

LICENCIATURA HOSPITALIDAD

ESCOLARIZADA | RVOE 20233052



UNIVERSIDAD
DE SANTA FE

**EL
TALENTO
QUE**
Transforma



ESCANEA PARA
MÁS INFORMACIÓN

Al concluir tu carrera aplicarás los conocimientos y habilidades necesarias de la hospitalidad, incluyendo la gestión de alimentos y bebidas, administración empresarial, operaciones de alojamiento, recepción y planificación, así como la gestión de proyectos y eventos ligados a la industria hotelera



P.º del Paraíso s/n, Desarrollo Ecológico Paraíso,
20313 Hacienda Nueva, Ags.

www.usantafe.edu.mx

☎ 4491853278

☎ 4492067237

☎ 4491869955



LICENCIATURA HOSPITALIDAD

ESCOLARIZADA | RVOE 20252041

PRIMER CUATRIMESTRE

- Comunicación y Servicio
- Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Descubriendo el Mundo de la Hospitalidad
- Operación de la Recepción Hotelera
- Gestión Operativa de Ama de Llaves

SEGUNDO CUATRIMESTRE

- Experiencias en el Servicio y Atención al Cliente
- Introducción a la Administración
- Herramientas Digitales para la Gestión de Hoteles
- Estrategias Avanzadas de Recepción
- Interacción y Empatía en el Servicio

TERCER CUATRIMESTRE

- Liderazgo y Gestión de Equipos de Trabajo
- Contabilidad Básica
- Ventas Estratégicas para Hoteles
- Sistemas de Calidad
- Hotelería Verde

CUARTO CUATRIMESTRE

- Inteligencia Emocional en el Entorno Profesional
- Mercadotecnia turística
- Finanzas Estratégicas en la Hospitalidad
- Emprendimiento y Nuevos Modelos de Negocios
- Experiencias Únicas en Turismo

QUINTO CUATRIMESTRE

- Ética Profesional
- Mercadotecnia Digital y Comercio Electrónico
- Optimización de Tarifas y Reservaciones
- Gestión de Empresas de Hospitalidad
- Análisis de Datos en la Hospitalidad, Turismo y Gastronomía

SEXTO CUATRIMESTRE

- Operativa
- Redes Sociales
- Proyectos de Inversión y Análisis de Riesgos
- Innovación en Hospitalidad
- Tendencias Nacionales en la Industria Hotelera

SÉPTIMO CUATRIMESTRE

- Optativa
- Inteligencia Artificial
- Gerencia de Hoteles
- Operaciones Básicas en A&B (Alimentos y Bebidas)
- Tendencias Globales y Transformación Digital en Hoteles

OCTAVO CUATRIMESTRE

- Optativa
- Relaciones Públicas
- Diseño de Experiencias Memorables
- Tecnologías en Alimentos y Bebidas
- Macro Datos Aplicados en Hotelería

NOVENO CUATRIMESTRE

- Organización de Eventos y Banquetes
- Innovación en Entretenimiento y Servicios
- Innovación y Desarrollo de Proyectos Hoteleros
- Operación de Bares y Cultura del Vino
- Consultoría en Modelos de la Hospitalidad, Gastronomía y Turismo